

Perfil de madurez

	Estrategia	Personas y equipos	Gestión del trabajo	Administración de materiales	Cuidado básico	Gestión del rendimiento	Soporte de sistemas	Mantenimiento Centrado en Confiabilidad	Fiabilidad Inicio rápido y optimización	EBAM
Excelencia	Los programas de mantenimiento respaldan claramente los objetivos estratégicos corporativos más amplios. Programas y prácticas bien establecidos, documentados y en mejora continua..	Equipos de operadores y mantenedores activos, autónomos y con múltiples habilidades completamente desarrollados. Soporte de ingeniería especializada disponible.	Equipos de operadores y mantenedores activos, autónomos y con múltiples habilidades completamente desarrolladas. Soporte de ingeniería especializada disponible.	Los desabastecimientos son raros. Nivel de servicio 98% más. El inventario gira > 2 veces.	Cumplimiento normativo total. El programa PM presenta una amplia CBM. Los operadores hacen algunos PM menores. Buen estado del equipo. 5S totalmente implementado y sostenido.	Tarjetas de puntuación totalmente equilibradas para equipos. Resultados de mejora evidentes en las tendencias de rendimiento.	Aceptación total del usuario y uso generalizado de sistemas de gestión integrados que comparten información en toda la empresa. La información se utiliza ampliamente en EBAM y en la gestión del rendimiento y el trabajo de fiabilidad.	RCM se utiliza de forma proactiva para nuevos proyectos. RCM, planificación de mantenimiento y análisis de soporte utilizados antes de la puesta en servicio de nuevos equipos / sistemas.	Las mejoras de confiabilidad dependen del uso de modelos y datos matemáticos avanzados. Los resultados de RCM se mejoran continuamente. RCFA utilizado ocasionalmente.	Los datos son útiles. Cualquier brecha se cierra con un proceso formal de obtención de conocimientos para garantizar que la información sea confiable. Las decisiones se informan periódicamente con pruebas fiables.
Competencia	La estrategia y los planes de mantenimiento se alinean con los objetivos estratégicos corporativos. Mejoras en su lugar. El mantenimiento está "bajo control".	Equipos de mantenimiento y operadores multidisciplinarios y gestionados. Uso regular de equipos de análisis RCFA y RCM.	Programación y planificación bien establecidas para la mayoría del trabajo. Cumplimiento alto.	Giros de inventario > 1. Nivel de servicio 95% más. Desabastecimientos inferiores al 5%.	Cumplimiento normativo total. El programa PM presenta algunos CBM. Los operadores ayudan con PM. Buen estado del equipo. 5S completamente implementado	Se monitorean las medidas de confiabilidad en el uso y los programas de mejora, se están desarrollando tendencias.	Amplios sistemas de gestión en uso con integración para compartir y reutilizar información importante. Herramientas de análisis de confiabilidad y CBM implementadas. EBAM en uso.	Programa de PM completamente desarrollado usando RCM / PMO y mejorado usando RCFA. Los resultados de RCM son evidentes en cambios de procedimiento, entrenamiento, modificaciones de equipos.	RCFA utilizado como complemento del programa RCM. Experimentar con herramientas / métodos de confiabilidad más complejos. La optimización de PM ya no es necesaria.	La recopilación de datos es confiable y hay buena información disponible para los esfuerzos de mejora. Hay vacíos de información que están siendo llenados por trabajadores experimentados.
Comprensión	Estrategia y planes definidos por la dirección. Los esfuerzos de mejora están en marcha y funcionando.	Algunas habilidades múltiples. Equipos de mantenimiento mayoritariamente distribuidos con supervisión convencional. Equipos basados en tareas que se utilizan según sea necesario.	Programación establecida, buen cumplimiento. Planificación de trabajos importantes y paradas a medida que surgen los trabajos.	Giros de inventario > 0,7. Nivel de servicio 90% más. Se está realizando un análisis de inventario.	Cumplimiento normativo parcial. Programa de MP basado en tareas de intervalo fijo con poco CBM. Condición del equipo aceptable. 1, 2 y 3 de 5 S implementados	Medidas de rendimiento de mantenimiento básico en uso.	Se utiliza CMMS, EAM o ERP con la generación y el análisis de informes. CBM es compatible con sistemas especializados. Documentación, registros financieros, mantenimiento, almacenes, etc. no integrados.	Programa RCM en uso para equipos críticos. El programa PM combina las recomendaciones de los fabricantes con la experiencia y los resultados de RCM,	Se utiliza RCFA para más que solo fallas críticas. Optimización de PM aplicada para "limpiar" el programa de PM existente.	Los datos se utilizan en la resolución de problemas (RCFA) pero los problemas de datos son evidentes. Las decisiones aún requieren principalmente aportaciones de experiencias.
Conciencia	Metas documentadas pero sin objetivos ni planes para lograrlas. Los intentos de programas de mejora anteriores han fracasado.	Mantenimiento organizado por tiendas. Algunos mantenedores de área asignados. Supervisión convencional. Equipos ocasionales utilizados para RCFA.	Programación con un 50% de cumplimiento. Planes solo para paradas	Planes de mejora de inventarios establecidos. Se inició la medición del desempeño de las tiendas.	Deficiente cumplimiento normativo. Programa de PM en desarrollo utilizando métodos tradicionales. Condición del equipo aceptable. Formación y pilotos 5S.	Medidas financieras utilizadas para analizar patrones de gasto. Algunos registros de tiempo de inactividad.	El uso de los sistemas de gestión es irregular y proporciona pocos resultados valiosos. CMMS está implementado y opera independientemente de otros sistemas. Se utilizan varios sistemas ad hoc.	Se realiza un análisis del tiempo de inactividad y se implementan algunas mejoras. Se está siguiendo el programa PM.	RCFA utilizado para fallas muy críticas / visibles. Es la principal herramienta de confiabilidad.	La recopilación de datos se realiza, pero generalmente los datos están en mal estado o son inútiles para fines de fiabilidad.
Inocencia	Sin estrategia documentada. El mantenimiento es en gran parte reactivo a las averías.	Organización centralizada basada en la demarcación de oficios. No hay señales de trabajo en equipo. Las operaciones y el mantenimiento no colaboran.	Sin planificación, poca programación y cumplimiento deficiente de la programación	Desabastecimientos frecuentes. Nivel de servicio deficiente. Trabajos que frecuentemente esperan piezas.	Deficiente cumplimiento normativo. Programa PM mínimo o inexistente. Estado del equipo deficiente.	Solo se vigilan las medidas financieras, pero no se realizan análisis de costos.	Poco o ningún uso de los sistemas de gestión. Puede estar utilizando una variedad de sistemas ad hoc con poco o ningún intercambio de datos e información entre ellos. El mantenimiento está operando su propia isla de información aislada.	Mucho tiempo de inactividad, pero sin análisis de causas o intentos de mejorar. Falta el programa PM o no se ha seguido. Producción se queja de lo mal que gestiona el mantenimiento sus activos.	No se están realizando esfuerzos efectivos para mejorar la confiabilidad. Fiabilidad pobre y se queda ahí. Producción se queja de lo mal que gestiona el mantenimiento sus activos.	No uso de datos / información como evidencia en análisis de sistemas, problemas, fallas, etc.